

Logistikzentrum Baden-Württemberg

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich, Änderungen

- 1.1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), finden Anwendung auf alle zwischen Ihnen und uns, Logistikzentrum Baden-Württemberg (LZBW), Dornierstraße 19, 71254 Ditzingen, über unseren Online-Shop geschlossenen Verträge, soweit nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich zugestimmt haben.
- 1.2. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Widersprechen Sie einer Änderung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als durch Sie anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens werden Sie in der E-Mail-Mitteilung gesondert hingewiesen.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.
- 2.2. Durch Anklicken des „zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf bzw. der Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Sofern Sie das Häkchen bei „Bestellbestätigung versenden“ setzen, erhalten Sie unmittelbar nach dem Absenden eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung („Bestellbestätigung“), die den Inhalt der Bestellung wiedergibt. Diese Nachricht stellt noch keine Annahme des Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ein Vertrag kommt zustande, sobald Ihre Bestellung und/oder Buchung durch eine zweite, gesonderte E-Mail angenommen („Auftragsbestätigung“) wird. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfaches.
- 2.3. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung gestellte Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen lediglich Ihrer Information. Bei Widersprüchen zwischen dem deutschen Text und der Übersetzung hat der deutsche Text Vorrang.

3. Vertragstext: Speicherung und Zugang

Sie können Ihre Bestellung sowie die sonstigen Vertragsbestimmungen (z. B. AGB) vor dem Abschicken der Bestellung speichern bzw. ausdrucken. Sofern Sie eine Bestellbestätigung angefordert haben (siehe Ziff. 2 Vertragsschluss), ist diese 90 Tage

nach Absenden der Bestellung im Webshop unter „Mein Konto – Auftragsstatus“ verfügbar und kann von dort gespeichert und ausgedruckt werden. Eine weitere Speicherung des Vertragstexts unsererseits erfolgt nicht.

4. Preise & Zahlung (außerhalb von Vermittlungsgeschäften)

- 4.1. Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich der angegebenen Versandkosten. Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt, gelten die Preise exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Nr.2) angegebenen Preise.
- 4.2. Der Kaufpreis wird mit Rechnungserhalt fällig. Sie geraten mit der Zahlung in Verzug, sofern Sie den Kaufpreis nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung oder spätestens 30 Tage nach Erhalt der bestellten Ware bezahlen, es sei denn, es gelten gesonderte Zahlungsvereinbarungen. Auf diesen Umstand weisen wir Sie auch in Ihrer Rechnung hin.
- 4.3. Die Zahlung erfolgt, sofern nichts anderes in unserem Online-Shop abgebildet ist, ausschließlich per Banküberweisung.
- 4.4. Etwaige Rückzahlungen veranlassen wir sofern nichts anderes auf unserer Shop-Website abgebildet ist auf Aufforderung auf das von Ihnen benannte Konto.

5. Lieferung außerhalb von Vermittlungsgeschäften

- 5.1. Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Der Versand erfolgt an die dienstliche Lieferanschrift. Gegebenenfalls anfallende Versandkosten werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden.
- 5.2. Soweit wir die Lieferung der Ware nicht oder nicht vertragsgemäß erbringen, so müssen Sie uns zur Bewirkung der Leistung eine Nachfrist von mindestens 14 Tagen setzen. Ansonsten sind Sie nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

6. Bestellberechtigung

- 6.1. Sie können ausschließlich diejenigen Waren in Ihren Warenkorb legen und erwerben, zu deren Erwerb Sie gemäß Ihrer individuellen Bestellberechtigung berechtigt sind.
- 6.2. Die Bestellberechtigung bezieht sich ausschließlich auf Artikel für den dienstlichen Bedarf.

7. Eigentumsvorbehalt

Sofern kein Vermittlungsgeschäft vorliegt, bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 14 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

8. Gewährleistung

- 8.1. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.
- 8.2. Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung in Form der Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen, sofern kein Vermittlungsgeschäft vorliegt. Das Wahlrecht über die Art der Nacherfüllung steht uns zu. Die Nacherfüllung beinhaltet weder den Ausbau der mangelhaften Sache noch den erneuten Einbau, wenn wir ursprünglich nicht zum Einbau verpflichtet waren.
- 8.3. Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt - außer im Fall von Schadensersatzansprüchen - zwölf Monate ab Erhalt der Ware, sofern kein Vermittlungsgeschäft vorliegt.

9. Umtausch und Rückgabe außerhalb von Vermittlungsgeschäften

- 9.1. Zusätzlich zu und unabhängig von gesetzlich bestehenden Rechten gewähren wir Ihnen die Möglichkeit zur Warenrücksendung gemäß den Ziffern 9.2 bis 9.4 und gemäß [Anlage Hinweise zur Warenrücksendung](#).
- 9.2. Das Umtauschrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie Nichtstandardartikel, Maß- bzw. Sonderanfertigungen oder Ware bestellen, die auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Die vom Umtausch ausgeschlossenen Polizeitechnikartikel sind in der jeweiligen Artikelbeschreibung gesondert gekennzeichnet mit dem Zusatz: „Dieser Polizeitechnikartikel ist vom Umtausch ausgeschlossen“.
- 9.3. Ein Rücksendeschein (Retourenaufkleber) für die Rücksendung von Dienst- und Schutzkleidung sowie Polizeitechnikartikel kann über die Retouren erfassung im Webshop erstellt werden. Es werden nur Artikel zurückgenommen, die vollständig, ungetragen und unbeschädigt, inklusive Etikett und in der Originalverpackung des Herstellers sind. Die Originalverpackung des Herstellers darf nicht beschädigt sein. Es dürfen keine Originalverpackungen des Herstellers mit Rücksendeetiketten beklebt werden.
- 9.4. Sofern Sie Ihr Umtauschrecht wahrnehmen und die bestellte Ware unter Beachtung aller vorgenannten Regelungen an uns zurücksenden, erstellen wir eine Rechnungskorrektur zum Ausgleich. Die Neuauslieferung des jeweiligen oder eines ähnlichen Artikels oder Modells berechnen wir zum jeweils aktuellen Preis im Zeitpunkt des Umtauschs.

10. Haftungsbeschränkung

- 10.1. Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf).
- 10.2. Im Fall der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen.

- 10.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 10.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben. Das gleiche gilt für Ansprüche von Ihnen nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 10.5. Wir haften nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Shops.

11. Datenschutz

Wir speichern Daten, die wir zur Abwicklung von Bestellungen und zur Pflege unserer Kundenbeziehungen benötigen. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung (unter lzbwshop.landbw.de/lzbw_shop/assets/LZBW/other/Datenschutz.pdf).

12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 12.2. Erfüllungsort ist das Logistikzentrum Baden-Württemberg (LZBW), Dornierstraße 19, 71254 Ditzingen. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Stuttgart.
- 12.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB einschließlich dieser Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.